

Bilag 3: Kundens kontraktsvilkår

Tjenesteleverandørene skal levere et utkast til kontrakt som en del av sitt tilbud.

Følgende kontraktsvilkår («Kundens kontraktsvilkår») skal innarbeides i den tilbudte kontrakten og skal ha forrang ved konflikt med vilkår i tjenesteleverandørens standardkontrakt.

1. Kontrakten skal ha en varighet på 1 år, med opsjon på forlengelse i 1 + 1 + 1 + 1 + 1 år. Kontrakten er ikke-eksklusiv.
2. Taushetsplikten skal ikke være til hinder for at kunden gir opplysninger dersom slik utlevering er påkrevd etter lov eller forskrift, herunder opplysninger eller innsyn etter lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Den andre parten skal, dersom mulig, varsles før slik informasjon utleveres.
3. Leverandøren skal på områder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av gjeldende forskrifter. På områder som ikke er dekket av denne forskriften, skal Leverandøren på samme måte sørge for at egne og eventuelle underleverandørers ansatte, ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje.

Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet.

4. Tilbyders besvarelse av kravspesifikasjonen, jf. Bilag 1, skal innarbeides i kontrakten og utgjøre en del av de kontraktsmessige forpliktelsene.
5. Kontrakten kan ikke pålegge Kunden å slette data som er brukt i henhold til kontrakten i kontraktsperioden ved kontraktens opphør, dersom slik sletting vil være i strid med gjeldende lov- og regelverk, herunder arkivlovgivningen.
6. Kontrakten kan ikke inneholde forpliktelser for Kunden som vil være i strid med gjeldende lover og forskrifter.
7. Som norsk offentlig virksomhet er Utenriksdepartementet (UD) underlagt Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) av 15. juni 2018 nr. 38, som gjennomfører EUs personvernforordning (forordning (EU) 2016/679) (GDPR). UD's bruk av tjenestene i henhold til kontrakten kan ikke medføre brudd på disse reglene (herunder Schrems II-dommen fra EU-domstolen).

Ved anskaffelse av helseforsikring legger Kunden til grunn at partene er selvstendige behandlingsansvarlige for behandling av personopplysninger.

I den grad tjenesteleverandøren behandler personopplysninger på vegne av UD, skal partene inngå en databehandleravtale i samsvar med GDPR artikkel 28.

Dersom relevant, skal de tilbudte kontraktsvilkårene beskrive eventuell overføring av personopplysninger utenfor EØS, enten med Kunden eller Leverandøren som dataeksportør, samt det rettslige grunnlaget for slik overføring i henhold til GDPR kapittel 5.

8. Leverandørens ansvar og kompetanse

Leveransen skal gjennomføres i samsvar med avtalen og skal utføres profesjonelt, effektivt, og med høy faglig standard i henhold til de til enhver tid gjeldende regler i lov om forsikringsavtaler 16. juni 1989 nr. 69 (forsikringsavtaleloven) og god norsk forsikringspraksis.

Leverandøren skal skaffe alle lisenser, tillatelser, samtykker eller tillatelser som kreves i forhold til utførelsen av denne avtalen. Leverandøren skal behørig følge alle lovpålagte forpliktelser knyttet til behandling og beskyttelse av personopplysninger.

Leverandøren skal lojalt samarbeide med Kunden, og ivareta Kundens interesser. Henvendelser fra Kunden skal besvares uten ugrunnet opphold.

Leverandøren skal uten ugrunnet opphold varsle om forhold Leverandøren forstår eller bør forstå kan få betydning for tjenestenes gjennomføring.

Leverandøren skal informere Kunden uten ugrunnet opphold i tilfelle Leverandøren er av den oppfatning at Kunden unnlater å oppfylle noen av Kundens forpliktelser etter avtalen.

9. Lovvalg og vernetting

Partenes rettigheter og plikter etter denne Avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Hvis en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Vernetting er ved Kundens forretningsadresse.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.